

# Biographie de Monique Chabot

[MonicChabot@gmail.com](mailto:MonicChabot@gmail.com)

## PROFIL D'HABILETÉS

- Gestion de ressources humaines
- Leadership
- Habileté à connecter avec les gens
- Trilingue (français, anglais et espagnol)
- Dotée d'un sens de communication comme formatrice, conférencière et auteure.
- Aptitude à gérer, organiser et établir des objectifs de développement.

## FONCTIONS

### **Directrice et fondatrice de deux OBNL, tâches**

- Responsable du développement organisationnel
- Rechercher parrainage financier
- Élaborer page web
- Alimenter les réseaux sociaux avec entrées hebdomadaires
- Élaborer matériel de formation
- Offrir formations aux bénéficiaires

### **Formatrice en Service à la clientèle, tâches**

- Traduire matériel de cours (français à l'espagnol)
- Élaborer présentations Power Point
- Former personnel avec emphase sur la personne physiquement handicapée
- Former personnel axé sur le service à la clientèle téléphonique

### **Agent de qualité, tâches**

- Analyser le champ d'activités demandant une amélioration
- Recueillir des informations auprès des cadres et employés
- Collaborer avec les gestionnaires afin de déterminer des approches et des méthodes pour améliorer la qualité globale des communications
- Éduquer le personnel face à l'importance de la qualité des communications entre départements

## RÉALISATIONS

- Plus de sept cents heures de coaching individuel /groupe
- Conférences données en Argentine, au Mexique, au Costa Rica et au Canada
- Deux livres publiés.

## CHRONOLOGIE DES EXPÉRIENCES

**Fondatrice, Fondation SOS e-Stress, Costa Rica** 2015 ...

- Aider les gens à améliorer leurs réponses aux défis quotidiens.

**Propriétaire, CENTRE VOYAGE DE VIE, Costa Rica** 2013 - 2107

- Offrir assistance et programmes conçus pour améliorer le bien-être physique, émotionnel et social.

**Directrice, INSTITUT INTERNATIONAL DE DÉVELOPPEMENT CRÉATIF, CR**  
1996 - 2010

- Aider à développer et valoriser le "capital créatif" des ressources humaines.

**Fondatrice, Fondation FAUNA (KostaRoda), Costa Rica** 1993 - 2001

- Aider les voyageurs à capacité physique limitée à découvrir les beautés du Costa Rica.
- Préparer des itinéraires personnalisés pouvant répondre aux besoins du voyageur.
- Former le personnel de l'industrie touristique à recevoir les voyageurs avec handicap physique.
- Améliorer l'accès des établissements touristiques aux voyageurs avec handicap physique.

**Directrice et planificatrice, BELL CANADA** 1974 - 1992

- Diriger le personnel faisant l'inventaire du réseau téléphonique aérien et souterrain.
- Dessinatrice des plans de réseaux pour les ingénieurs et préparation des plans quinquennaux.

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Femmes Entrepreneures, Compagnie F, Montréal 2018
- EFT niveau 1 et 2 pour traumatisme avec Dawson Church, France 2017
- Formation B-school (Business), USA 2016
- Entraîneur certifié modalité "The Connection Practice" de RIF, Texas 2014
- Niveau 1 en psychologie énergétique 2012

- Niveau 1 et 2 dans les techniques de liberté émotionnelle (EFT) 2012
- Cours d'introduction pour l'utilisation des remèdes de fleurs de Bach 2012
- Programme de coaching "Miracles Coaching" de Mr Joe Vitale, USA 2011
- Cours de la Fondation Rasur / RFI - Rasur International Foundation 2009
- Séminaire dans les affaires de direction et de gestion, PYMES 2006

## RECONNAISSANCES

- 2016 - Gagnante d'une bourse d'études pour le programme appelé B-school (Business School - USA) de Marie Forleo facilitant le développement de la Fondation SOS e-Stress et du Centre Voyage de Vie (Centro Viaje de Vida) du Costa Rica.
- 2014 & 2010 - Deux poèmes sélectionnés et publiés dans une anthologie du "Centro de estudios poéticos", Espagne
- 2013 - Nommée Ambassadrice pour la Paix, Fédération pour La Paix Universelle, Dr Hack Ja Han Moon et le Dr Sun Myung Moon
- 1996 - Obtention de la résidence costaricaine en reconnaissance du travail accompli pour le développement du tourisme pour les personnes ayant des capacités physiques limitées.